

# Thomas KISSZALAY

1, Chemin du Pressoir  
1356 La Russille (Les Clés)  
Marié, 5 enfants  
Né le 08.01.1972  
Mobile : 078 754 98 47  
Mail : [thomas@kisszalay.net](mailto:thomas@kisszalay.net)



## Compétences



Sociales



Méthodologiques



Opérationnelles



Managériales

## Expériences professionnelles

06.2015 – Délégation



**AVASAD,**  
Lausanne

- **Support Niveau 2 et 3, Orienté Environnement Utilisateur SSIT-envU** (Systèmes d'Informations et de Télécommunications, au sein de l'unité Environnement User). Détaché par MTF Quadra SA en tant que délégué. *Gestion et planification des interventions technique sur les 65 sites que compte l'AVASAD sur le canton de Vaud. Responsable de l'inventaire cantonal de l'institution, mise en place via notre outils EasyVista d'une mise à niveau, qui a permis de passer d'un taux de 65% à 98% de cohérence. Certifié HP Expert Desktops, Workstations and Notebooks for Onsite Service Technicians j'ai aussi eu à ma charge le traitement des réparations sous garantie de tout le parc informatique HP. Enfin gestion du suivi de la formation continue des collaborateurs.*

01.2012 – actuellement



**MTF Quadra SA,**  
Ecublens

- **Coordinateur IT & Administration**, rattaché au département IT Solutions  
*Calldispatch-Helpdesk IT, mon travail consistait principalement à prendre en charge tous les appels techniques et identifier la nature du problème, planifier les interventions et gérez l'agenda des techniciens et ingénieurs, gérer le parc informatique (hardware, logiciels et licences) ainsi que d'assurer avec rigueur l'aspect administratif du département (rapports de service, gestion des contrats, facturation, commandes de pièces détachées). Du coup mon intérêt se porte aussi pour le poste de Spécialiste support 1er et 2ème niveaux, Infrastructure IT et Co-gestionnaire des commandes fournisseurs.*

02.2006 – 11.2011



**Val-Informatique Sarl,**  
Vallorbe puis  
Châtel-St-Denis

- **Fondateur et Gérant** d'un magasin informatique. IT Solutions pour la vente externe et le démarchage de nouveaux clients.  
*Vente de matériel, logiciels et de contrats de maintenance; gestion du Cyber-Café notamment pour les résidents du centre de migrants de Vallorbe; mise en place de procédures organisationnelles; création de plateformes de commerce en ligne et d'applications en ligne pour clients de la société; mise en place de procédures organisationnelles au sein de l'entreprise, d'une stratégie marketing; négociations financières avec les différents intervenants*

2004 – 2005

- Infologo SA (Genève) : *Administrateur réseaux – Help-Desk niv.3*

2001 – 2003

- Nutraco SA (Lausanne) : *IT & Security Manager*

1999 - 2001

- Securitas SA c/o CHUV (Lausanne) : *Sécurité – Intervention – Surveillance*

## Certifications & Formations



### ITIL

Formation ITIL® v3 Foundation in IT Service Management

### Sophos

Check-Point Firewall et Ace Serveur VPN Firewall Management

### Microsoft

MCDST - Certified Desktop Support Préparation à la Certifications IT Professional Server Administrator 2008 System Center Configuration Manager Nextthink & Prism Deployment

### Hewlett Packard

HP Expert One Workstations and Notebooks 2018 HP Servicing Desktops, Workstations and Notebooks for Onsite Service Technicians 2018

### Macintosh

Utilisateurs réguliers

### Divers

Kaspersky, TeamViewer EasyVista, VMWare, SAP ServiceDesk+, ProConcept, OTRS

## Diplômes

### Lab4Tech (2010)

(Lausanne)

Formation ITIL® v3 Foundation in IT Service Management

### InfoLearn (2008)

(Lausanne)

Mise à niveau Microsoft Windows Server 2008 Préparation à la Certifications IT Professional Server Administrator 2008

### ICDP (2005)

(Lausanne)

Science Forensique et Criminelle Suivi en tant qu'auditeur libre à l'Institut de Criminologie et de Droit Pénal

### ISEIG (2003)

(Lausanne)

Spécialiste architectures réseau (LAN, WAN, Web, TCP/IP, DHCP, WINS, DNS) Administration Réseau & Windows NT 4.0

### EPCL

(Lausanne)

Apprentissage d'employé de commerce de détail CFC (1990) Apprentissage de vendeur CFC (1989)

## Langues



Français  
Maternelle



Hongrois  
Maternelle



Anglais  
Technique



Allemand  
Scolaire

## Loisirs

Pilote (Private Pilot Licence Avion)  
Photographie

